

POLÍTICA DE PRIVACIDADE



PREVIUPREV

CORRETORA DE SEGUROS

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Previuprev Corretora de Seguros, em conformidade com as determinações amparadas pela LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018,) disponibiliza este espaço para que nosso cliente possa ter o conhecimento a respeito do tratamento de seus dados pessoais, no que diz respeito à cotação e intermediação de contratos de seguro, bem como no atendimento a terceiros em ocorrência de sinistros, para que se faça valer as coberturas previamente contratadas em apólice e garantir o pleno atendimento às demandas de nossos clientes.

É importante destacar que todo e qualquer dado pessoal solicitado nas tratativas relacionadas aos produtos de seguro comercializados pela Previuprev, são compartilhados única e exclusivamente, com seguradoras devidamente cadastradas e fiscalizadas pela SUSEP - Superintendência de Seguros Privados, em seus respectivos sistemas de cotação e precificação, elaboração de proposta de seguro e emissão de apólices de qualquer ramo de negócio compreendido pelo nosso portfólio de produtos.



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

O processo de cotação do seguro pode ser realizado em acesso direto ao portal de cada seguradora ou por meio do sistema de multicálculo Aggilizador, gerido pela empresa Agger Sistemas.

Neste contexto, a Previuprev atua como controladora dos dados fornecidos por seus clientes e as Companhias de Seguros, bem como a Agger Sistemas, desempenham a função de operadores dos dados, com finalidade exclusiva para atender às demandas relacionadas à mediação e contratação de produtos de seguro.



O QUE É A LGPD

LGPD significa lei geral de proteção de dados (Lei 13.709/2018,) essa é a lei que protege as operações de tratamentos de dados considerados pessoais. A LGPD Estabelece regras sobre coleta, armazenamento, tratamento e compartilhamento desses dados pessoais, de forma a criar uma proteção aos titulares de dados e também impor penalidades para quem não cumprir as obrigações previstas na LGPD. A lei 13.709/2018 será aplicada em qualquer operação realizada com pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, independente do país de sua sede ou do país onde estejam localizados os dados, desde que a atividade de tratamento seja realizada em território nacional.



QUAIS DADOS PESSOAIS UTILIZAMOS?

Dados de ordem individual: Nome, data de nascimento, sexo, estado civil, endereço, e-mail, telefone, sexo, estado civil, naturalidade, profissão, cargo, relação com tomador do seguro, segurado, beneficiário ou lesado.

Dados de identificação: CPF, RG, CNH e carteira profissional, e demais documentos emitidos por agências e órgãos governamentais.

Informações financeiras: Dados de cartão de crédito, dados bancários, rendimentos financeiros.

Dados do risco a ser segurado: Informações relevantes para enquadrar e identificar o risco dentro do ramo de seguro a ser contratado como; marca, modelo, valor do bem, características, tipo de construção, equipamentos, tipo de utilização e atividade.



QUAIS DADOS PESSOAIS UTILIZAMOS?

Dados de saúde: Histórico, estado clínico, lesões, deficiência, procedimentos cirúrgicos realizados no passado, hábitos pessoais e prescrições médicas.

Dados de sinistros: Histórico de sinistros relacionados ao bem a ser segurado, bem como histórico de ações judiciais contra o segurado, em casos de contratação de seguros de responsabilidade civil.

Dados de sinistros atuais: Descrição de ocorrências, responsabilidades, danos causados ao bem segurado ou beneficiário nas apólices de seguros de vida, acidentes pessoais e seguro saúde.



COMO COLETAMOS OS DADOS?

A Previuprev disponibiliza aos seus clientes diversos canais de atendimento, por meio dos quais, são coletados os dados pessoais necessários para atender à demanda apresentada junto às seguradoras.

Nossos atendimentos podem ser realizados presencialmente em nossos escritórios, em reuniões previamente agendadas junto a clientes, via telefone, e-mail, link direto para a planilha da Agger Sistemas, site, Whatsapp, Google, Instagram e Facebook.

No âmbito das redes sociais, os potenciais clientes que interagem em nossos anúncios e ações de marketing online, podem receber atendimento por meio de ferramentas como o Messenger e Direct, nos quais podem ser coletados dados pessoais de acordo com as informações necessárias estabelecidas pelas seguradoras, para análise e precificação do seguro, estritamente para fornecer a plena consultoria em seguros proposta pela Previuprev.

**ASSIM
COLETAMOS
OS DADOS!**



PREVIUPREV
CORRETORA DE SEGUROS

ONDE OS DADOS SÃO COMPARTILHADOS?

Para a realização do orçamento de seguro, a Previuprev insere os dados pessoais do cliente no sistema online das seguradoras correspondentes ao ramo de seguro em que o cliente deseja obter cotação. Esta operação pode ser realizada diretamente no portal de cada seguradora, separadamente, ou por meio do sistema de multicálculo Aggilizador, projetado pela Agger Sistemas que compila em uma única planilha eletrônica aos dados necessários e compartilha as informações nos sistemas de cálculo de várias seguradoras ao mesmo tempo e obtém o custo do seguro em cada cia.

Após aprovação expressa pelo cliente, a Previuprev acessa diretamente o portal da seguradora escolhida e insere os dados completos para o preenchimento da proposta de seguro e dados bancários de acordo com a opção de pagamento escolhida pelo cliente. Essas informações são analisadas pela seguradora e posteriormente é emitida a apólice de seguro.



OS DADOS APÓS O ENCERRAMENTO DO SEGURO

A Previuprev armazena os dados de seus clientes apenas pelo tempo necessário para cumprir o prazo determinado por lei para manutenção do histórico de negociação de seguros. Após este período as informações sensíveis são excluídas de nosso banco de dados e em hipótese nenhuma são utilizados para realização de qualquer operação sem a autorização ou solicitação prévia do cliente.





AINDA TEM DÚVIDAS?

Se quiser saber mais sobre a coleta e utilização de seus dados particulares nas tratativas realizadas pela Previuprev, basta nos contatar pelo e-mail privacidade@previu.com.br, com o nosso encarregado pelo tratamento de dados pessoais: Felipe Minari.



PREVIUPREV
CORRETORA DE SEGUROS

POLÍTICA DE PRIVACIDADE



PREVIUPREV
CORRETORA DE SEGUROS



www.previu.com.br | (12) 99102-2007
Rua Comendador Remo Cesaroni, 218 – Vila Ema